



**Beroepsinstituut van
Vastgoedmakelaars**
Claims guidelines



1. Claims Guidelines

Wat te doen ingeval u geconfronteerd wordt met een schadegeval?

- U ontvangt een vraag tot schadevergoeding?
- Uw aansprakelijkheid is betrokken?
- U ontdekt een diefstal, verduistering van gelden,...

Primordiaal is het feit dat u nooit overgaat tot enige erkenning van aansprakelijkheid, noch een belofte tot (gedeeltelijke) schadevergoeding uit.

Namelijk: zodra uw aansprakelijkheid mogelijks betrokken is, neemt de BA-verzekeraar de leiding van het geding over.

Het is dan ook belangrijk dat u de belangen van betreffende verzekeraar niet reeds uitholt alvorens men standpunt heeft kunnen innemen.

Mogelijke stellingname is dan ook niet tegenstelbaar aan verzekeraar en gebeuren dus op eigen risico.

U dient zich tot het IT-platform te wenden via onderstaande link:

<https://www.marshconnect.eu/bivMC.htm> (elke aangifte dient via deze weg te gebeuren, en dus niet langer per e-mail noch telefonisch; uiteraard kan in de loop van een dossier wel via deze kanalen gecommuniceerd worden)

MarshConnect

Terug



BIV : Verzekeringsprogramma voor vastgoedmakelaars

> Main menu



Wat te doen in geval van schade?

Om een schade te melden, gelieve het online formulier in te vullen.

Tracht zo volledig mogelijk te zijn, de feiten duidelijk beschrijven en stuur het formulier zo snel mogelijk terug.

Opgelet: om administratieve redenen, om een aangifte in het Nederlands in te dienen, gelieve volgende polisnummer te vermelden 730.390.160

Voor elke vraag met betrekking tot uw schade, aarzel niet om contact op te nemen met CONCORDIA.



Naar schadeaangifte formulier

Klik op de interactieve knop 'Naar schadeaangifte formulier'.



Terug

Nieuw(e) propositionbstadec9fdlcr

Items met Zijn verplicht in te vullen Andere

Aangifte nummer

VERZEKERDE

Naam	<input type="text"/>	Voornaam	<input type="text"/>
Naam van de onderneming	<input type="text"/>		
Juridische vorm (NV, BVBA, e.d.)	<input type="text"/>		
Adres	<input type="text"/>		
E-mail	<input type="text"/>	Telefoon/GSM	<input type="text"/>
BIV-nummer	<input type="text"/>		

ALGEMENE INLICHTINGEN BETREFFENDE HET SCHADEGEVAL

 Datum van schadegeval

In welke hoedanigheid wordt u aansprakelijk gesteld? (Vink de gekozen optie aan)

Vastgoedbemiddelaar (verkoop/verhuur)	<input type="checkbox"/>	Rentmeester	<input type="checkbox"/>
Syndicus	<input type="checkbox"/>	Andere(n)	<input type="checkbox"/>
Energiedeskundige	<input type="checkbox"/>		
Oorzaken en omstandigheden (korte omschrijving van de feiten)	<input type="text"/>		

Vul alle benodigde gegevens aan (de noodzakelijke gegevens kan u herkennen aan het geel gemarkeerde veld, of voor mensen die lijden aan daltonisme: elk veld welke voorafgegaan wordt door een vierkant). Bovendien kan u reeds van in den beginne dienstige elementen toevoegen aan uw dossier, bijvoorbeeld foto's, een ingebrekestelling, herstelbestek,...

Nadat de aangifte afgerond is, verbinden wij er ons toe een ontvangstmelding binnen de 24 uur over te maken met vermelding van het geopende dossier.

Bijkomend zal u een e-mail ontvangen waarin u uw **persoonlijk** login-gegevens aantreft zodat u op ieder ogenblik uw dossier kan consulteren.

De privacy dragen wij hoog in het vaandel: wij garanderen dat louter de verzekeraar evenals de bevoegde verzekeringsmakelaar kennis kunnen nemen van uw persoonlijke gegevens, andere partijen (bijvoorbeeld: het BIV zelf) hebben hier geen toegang toe.

Indien het aangewezen is een advocaat aan te stellen teneinde uw belangen verdedigd te zien, zal de verzekeringsmakelaar u contacteren en u de keuzelijst van raadsliden overmaken (deze keuzemogelijkheid vervalt indien de tijd tussen de kennisgeving van de dagvaarding bij de verzekeringsmakelaar en de zitting minder is dan 3 werkdagen). Naar de toekomst toe zal deze gesloten lijst eveneens toegevoegd worden aan het online aangifteformulier.

Tot slot is het van belang te noteren dat in de waarborg BA (zijnde dus schadedossiers waarin u gedagvaard wordt) geen vrije keuze van advocaat geldt, en dus enkel raadsheren vermeld op de keuzelijst aangesteld kunnen worden.

Anders is het wat betreft de dekking rechtsbijstand (schadedossiers waarin u zelf een partij dagvaardt teneinde vergoeding te bekomen, dan wel strafrechtelijke verdediging): hier geldt wel een vrije keuze van raadsman.



concordia

Concordia N.V. part of Ecclesia Group, registered by FSMA under n° 22714A
RPR Ghent dep. Ghent 0427.391.205

Thank you.